



**Herning**  
Kommune

# Kontrakt for Herning Krisecenter

Center for Børn og Forebyggelse  
Børn og Unge  
2012

---

Kontrakten beskriver rammerne for driften af Herning Krisecenter, Haraldsgade 18, 7400 Herning.

Derudover danner kontraktens mål- og evalueringsdel grundlaget for dialogen mellem Herning Krisecenter, Krisecentrets brugere, Herning Kommunes Børne- og Familieudvalg og forvaltningen - om Krisecentrets fremtidige udvikling.

Kontrakten gøres tilgængelig for Krisecentrets medarbejdere og brugere og lægges på Krisecentrets hjemmeside.

Kontrakten er indgået mellem Børne- og Familieudvalget og Herning Krisecenter.

For Børne- og Familieudvalget:

Dato:

Dato:

Fmd. for Børne- og Familieudvalget

Direktør for Børn og Unge

For Herning Krisecenter:

Dato:

Dato:

Fmd. for Herning Krisecenters bestyrelse

Leder af Herning Krisecenter

---

## Kontraktens opbygning

Kontrakten består af to dele. Den første del beskriver de overordnede rammer og retningslinjer for institutionens virksomhed. Den anden del beskriver institutionens aktuelle mål og forventede evaluering af målene.

Den første del består af følgende elementer:

- Institutionens lovgrundlag
- Institutionens formål og ydelser
- Værdigrundlag
- Dialogmodel
- Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten
- Særlige forhold for den selvejende institution Herning Krisecenter

Denne del justeres ved ændringer i de nævnte dele.

Den anden del består af følgende elementer:

- Politiske indsatsområder og årsmål 2012 for specialtilbuddene i Center for Børn og Forebyggelse
- Kvalitetskontrakt for specialtilbuddene 2012
- Mål og evaluering for Herning Krisecenter

Denne del ændres årligt på baggrund af dialogen mellem Børne- og Familieudvalget, administrationen og Herning Krisecenters bestyrelse, ledelse og medarbejdere.

## Indholdsfortegnelse

<b>Kontraktens opbygning</b> .....	<b>3</b>
<b>Indholdsfortegnelse</b> .....	<b>3</b>
<b>Del I: Retningslinjer og rammer</b> .....	<b>5</b>
Institutionens lovgrundlag.....	6
Institutionens formål og ydelser .....	6
Værdigrundlag.....	7
Dialogmodel .....	9
Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten.....	10
Særlige forhold for den selvejende institution Herning Krisecenter.....	11
<b>Del II: Mål- og evalueringsdel</b> .....	<b>13</b>
Politiske indsatsområder og årsmål 2012 for specialtilbuddene.....	14
Kvalitetskontrakt for specialtilbuddene 2012.....	15
Mål og evaluering – Herning Krisecenter.....	16
<b>BILAG: Kvalitetsstandard for Herning Krisecenter</b> .....	<b>18</b>



---

## **Del I: Retningslinjer og rammer**

---

## Institutionens lovgrundlag

Herning Krisecenter er et selvejende kvindekrisecenter efter Lov om social service § 109.

Herning Krisecenter er omfattet af Rammeaftalen, indgået mellem Region Midtjylland og kommunerne i Region Midtjylland.

Der er, efter Lov om social service § 139, udarbejdet en kvalitetsstandard, som vedlægges denne kontrakt som bilag.

## Institutionens formål og ydelser

Herning Krisecenter er et midlertidigt opholdssted for:

- kvinder, som har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold eller trusler om vold
- kvindernes eventuelle medfølgende børn, der har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold eller trusler derom – eller har overværet vold.

Krisecentret drives med hjælp fra frivillige for at sikre et døgnåbent tilbud – og med et humanitært udgangspunkt, hvor kvinderne og deres børn mødes med medmenneskelighed, ligeværd og respekt for mangfoldighed.

Krisecentrets målsætning er, at kvinderne og eventuelle medfølgende børn, efter endt ophold, i højere grad vil være i stand til at vælge en tilværelse uden vold, hvad enten de vender tilbage til parforholdet eller vælger at etablere sig i nye rammer. Dette søges opnået ved at:

- Tilbyde kvinder og deres børn et opholdssted i så trygge og sikre rammer som muligt.
- Tilbyde rådgivning, vejledning, krisebearbejdning, støtte og omsorg – og eventuelt efterværn.
- Tilbyde åben telefonrådgivning, behandling og udslusning.
- Støtte og vejlede i samarbejdet med offentlige instanser.
- Opsamle viden og kompetencer om voldens konsekvenser og mulighederne for at bryde voldens spiral i familien.
- Udbrede kendskabet til vold i familien.

Krisecentret tilbyder på denne baggrund botilbud og udslusning for kvinderne og deres børn.

Krisecentret er et landsdækkende tilbud – også til udenlandske kvinder og kvinder uden dansk handlekommune.

Krisecentret kan kontaktes på alle tidspunkter af døgnet, og kvinderne kan henvende sig og opholde sig anonymt på Krisecentret.

Herning Krisecenter har plads til 5 kvinder og deres børn.

Herning Krisecenter er medlem af LOKK (Landsorganisation af kvindekrisecentre) og kan modtage forskellige typer af rådgivning og bistand herfra.

---

## Værdigrundlag

Fundamentet for kontrakten er Herning Kommunes 4 centrale værdier, der er retningsgivende for arbejdet internt i organisationen og i forholdet til borgerne – og Herning Krisecenters eget værdigrundlag.

Der er med udgangspunkt i Herning Kommunes værdier udarbejdet følgende værdigrundlag for specialtilbuddenes arbejde med brugerne:

<p><b>Udfoldelsesfrihed</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi giver plads til innovation og kreativitet</li><li>• Vi opsøger nye muligheder og går op imod begrænsninger</li><li>• Vi udviser tillid og tager ansvar</li><li>• Vi giver plads til forskellighed</li><li>• ”Det ku´ være sjovt at...”</li></ul> <p><b>Økonomisk sans</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi udviser ressourcebevidsthed i alle processer</li><li>• Vi er innovative og kreative</li><li>• Vi afvejer økonomiske ressourcer og kvalitet</li><li>• Vi udviser ansvarlighed</li><li>• Vi langtidsplanlægger</li></ul>	<p><b>Professionalisme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har og bruger vores viden, faglige indsigt og erfaringer</li><li>• Vi evaluerer og dokumenterer</li><li>• Vi handler på baggrund af etiske og moralske overvejelser</li><li>• Vi reflekterer, inden vi handler</li><li>• Vi fremmer tværfaglighed og helheds-tænkning</li></ul> <p><b>God dømmekraft</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi træffer beslutninger, der er:<ul style="list-style-type: none"><li>- Afbalancerede</li><li>- Gennemtænkte</li><li>- Gennemsigtige</li></ul></li><li>• Vi har situationsforneelse og empati</li><li>• Vi analyserer, før vi handler</li><li>• Vi er dialogorienterede og lydhøre</li><li>• Vi træffer beslutninger på rette tid og sted</li></ul>
--	--

## Værdigrundlag for Herning Krisecenter

Følgende værdigrundlag er gældende for Herning Krisecenter:

<b>Atmosfære</b>	En god stemning i et trygt og hjemligt miljø, således, at vi er nærværende og omsorgsfuldt kan skabe rammer og vilkår for trivsel og udvikling med udgangspunkt i nedenstående værdier.
<b>Respekt</b>	Værdighed og ansvar udtrykt gennem kommunikation, handlinger og samvær.
<b>Åbenhed</b>	Åbenhed baserer vi på tillid til, og ærlighed i forhold til: <ul style="list-style-type: none"><li>- informationer internt og eksternt</li><li>- dialog</li><li>- imødekommenhed</li><li>- hjælp til selvhjælp</li><li>- den enkeltes medbestemmelse</li><li>- samarbejde internt og eksternt</li></ul>
<b>Udvikling</b>	Krisecentrets aktiviteter evalueres til stadighed med mulighed for forandring og forankring.

---

<b>Fællesskab</b>	I et nærværende, omsorgsfuldt og værdigt samvær at give plads til forskellighed.
<b>Kvalitet</b>	Engagement, ansvarlighed og nytænkning i ord og handling.



---

## Dialogmodel

Den løbende dialog om Herning Krisecenters udvikling og kontraktens indhold foregår i følgende fora:

- Det lokale MEDudvalg på Krisecentret.
- Bestyrelsen.
- Administrative dialogmøder med specialtilbuddene – dialog mellem Center for Børn og Forebyggelse (administrationen) og den enkelte institution (medarbejderrepræsentanter og ledelse).
- Samrådsmøder for specialtilbuddene – dialog mellem institutionen (ledere og medarbejderrepræsentanter), Børne- og Familieudvalget, brugerrepræsentanter og Center for Børn og Forebyggelse.

Nedenstående årshjul beskriver tidsplanen for dialogen gennem et år og sammenhængen til budgetlægningsprocessen, når kontraktstyringsmodellen er i ”drift”.

Der er tale om et vejledende eksempel på tidsplan for dialogprocessen, hvor året er 2012. Dialogprocessen skal hvert år koordineres med budgetprocessen.

Tidspunkt	Mødefora	Indhold af mødet
Januar-februar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lokale MEDudvalg</li><li>• Bestyrelsen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opfølgning på mål i kontrakten for 2011 – afrapportering af målenes evaluering indsendes til administrationen/Center for Børn og Forebyggelse.</li><li>• Første drøftelse af mål for institutionens kontrakt for 2013 og de politiske indsatsområder og målsætninger for 2013.</li></ul>
Februar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrativ dialog mellem Center for Børn og Forebyggelse og den enkelte institution</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mødet erstattes af skriftlig dialog på baggrund af afrapporteringen vedr. mål for 2011.</li></ul>
Marts	<ul style="list-style-type: none"><li>• Børne- og Familieudvalget</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Endelig afrapportering forelægges Børne- og Familieudvalget.</li><li>• Forslag til politiske indsatsområder og målsætninger til budgetdokumentet for 2013.</li></ul>
Marts/April	<ul style="list-style-type: none"><li>• Budgetkonference</li></ul>	
Juni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Børne- og Familieudvalget</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forslag til de politiske indsatsområder og målsætninger i 2013. Fremsendes til budgetbehandlingen.</li></ul>
August	<ul style="list-style-type: none"><li>• Budgetkonference</li></ul>	
September	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrativt dia-</li></ul>	Midtvejsmøde for institutionens kon-

	logmøde mellem Center for Børn og Forebyggelse og den enkelte institution	trakt for 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfølgning på mål i kontrakten for 2012.</li> <li>• Drøftelse af kontraktmål for 2013.</li> </ul>
Midt oktober	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Byrådet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Budgettet vedtages.</li> </ul>
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Børne- og Familieudvalget</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrakterne vedtages.</li> </ul>

## Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

De kompetencemæssige rammer for Herning Krisecenter beskrives i følgende dokumenter:

- Herning Kommunes værdigrundlag
- Principper for kontraktstyringsmodellen for specialtilbuddene i Center for Børn og Forebyggelse, Børn og Unge
- Gældende retningslinjer for tilsyn i Herning Kommune
- Økonomiske styringsprincipper
- Generelle retningslinjer for decentralisering
- Ressourceregeringsmodel for specialtilbuddene
- Herning Kommunes kasse- og regnskabsregulativ
- Lønsumsstyring
- Kompetenceplan for Herning Kommune
- MEDaftale for Herning Kommune
- Politikker for Herning Kommune
- Øvrige retningslinjer for Herning Kommune

Alle specialtilbud kan få administrativ, juridisk og pædagogisk råd og vejledning af Herning Kommunes administration i alle spørgsmål vedrørende driften af institutionen.

---

## Særlige forhold for den selvejende institution Herning Krisecenter

### **Optagelse af en kvinde og medfølgende børn**

Optagelse sker efter den til enhver tid aftalte målgruppe, som beskrives i kontrakten.

Optagelse kan ske ved personlig henvendelse eller ved henvisning fra en offentlig myndighed. Krisecentrets leder træffer afgørelse om optagelse. Hvis kvinden må afvises på grund af pladsmangel, bliver kvinden hjulpet til et andet krisecenter, der har plads.

Det er muligt at opholde sig anonymt på Krisecentret.

### **Ledelse og personale**

Bestyrelsen har ansvaret for den overordnede ledelse af Krisecentret.

Den daglige drift og ledelse af Krisecentret varetages af Krisecentrets leder i overensstemmelse med Herning Kommunes generelle retningslinjer for ledelse og drift af institutionen – herunder Herning Kommunes kompetenceplan.

Bestyrelsen ansætter og afskediger personale inden for rammerne af Herning Kommunes godkendte budget.

Det aftales mellem bestyrelsen og lederen, at en del af vagtplanen dækkes af frivillige ulønnede personer.

Herning Krisecenter kan udover de tilbud, der finansieres gennem denne kontrakt, iværksætte tilbud overfor brugergruppen i det omfang, Krisecentret kan finansiere disse via private midler, puljer, midler fra fonde, egen formue i form af donationer og indsats fra frivillige og lignende.

Ansættelse og afskedigelse af Krisecentrets leder sker med inddragelse af Center for Børn og Forebyggelse. Herning Kommune repræsenteres i ansættelsesudvalget.

Ansættelse af Krisecentrets leder godkendes af Herning Kommune.

### **Økonomi**

Herning Kommune afholder Krisecentrets udgifter til driften som kvindekrisecenter på grundlag af det godkendte budget og i henhold til retningslinjerne fastsat af kommunen. Forslag til budget udarbejdes af Krisecentret efter retningslinjer fastsat af Herning Kommune.

Krisecentret forpligter sig til at overholde det godkendte budget og foretage løbende budgetkontrol efter retningslinjer fastsat af Herning Kommune.

Takst for Herning Kommunes anvendelse af Krisecentrets pladser er fastsat i henhold til Lov om social service § 174.

Bogføringen m.v. skal tilrettelægges, så det overholder reglerne i Velfærdsministeriets Budget- og regnskabsregulativ for kommuner samt Herning Kommunes kasse- og regnskabsregulativ.

Regnskabet skal indsendes til Herning Kommune således, at det overholder den udmeldte tidsfrist for regnskabsafslutning.

Regnskabet skal opstilles i overensstemmelse med budgettets kontoplan og indeholde både driftsregnskab og status samt være revideret af en af Herning

---

Kommune godkendt revisor.

Herning Kommune ejer Krisecentrets bygninger.

Ved Krisecentrets ophør tilfalder det løsøre/inventar, der er finansieret over Herning Kommunes budget, Herning Kommune.

Krisecentret kan ikke uden Herning Kommunes forudgående samtykke afhænde, pantsætte eller udleje Krisecentrets faste ejendom(me) eller benytte ejendommen(e) til andet formål end til kvindekrisecenter.

Krisecentret kan ikke uden Herning Kommunes forudgående samtykke træffe beslutning om optagelse af lån eller overtagelse af lån – ej heller ved mellemregning med andre institutioner – eller ændringer i lånevilkår eller forpligte sig ved kaution eller anden økonomiske garanti eller foretage ændringer af vilkår for eventuelle eksisterende garantiforpligtelser eller lignende.

**Betaling** Beboernes egenbetaling for opholdet fastlægges af Herning Kommune. Betalingen opkræves af Krisecentret.

**Frivillige** Foreningen ”Kvinder i Herning” kan yde praktisk og økonomisk bistand til Krisecentrets virksomhed.

**Tilsyn** Herning Kommune varetager tilsynet med Krisecentret efter Lov om social service. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddet til de kriseramte kvinder og børn, samt den måde opgaverne udføres på.

Der udøves 3 typer af tilsyn:

1. Det generelle driftsorienterede tilsyn.
2. Det generelle tilsyn i forhold til børn, der opholder sig i Herning Kommune.
3. Det personrelaterede tilsyn i forhold til kvinder og børn på krisecentret, som Herning Kommune er handlekommune for.

Den tilsynsførende kan når som helst, og uden varsel, bese Krisecentret og tale med de kvinder og børn, der bor på institutionen, samt med personalet. Dog skal kvindernes eventuelle ønske om anonymitet respekteres.

Som led i sit tilsyn har tilsynsførende adgang til at se dokumentation for ansattes cv, uddannelse og strafbare forhold.

Frivillige medarbejdere er, på samme måde som ansatte medarbejdere, omfattet af forvaltningsloven og offentlighedsloven.

Herning Kommune kan som tilsynsmyndighed pålægge institutionen at ændre på forhold i det omfang, kommunens fortsatte godkendelse af institutionen som kvindekrisecenter efter Lov om social service vil betinge det. Kommunen fastsætter i forbindelse med et pålæg en frist for at gennemføre ændringen.

**Vedtægt** Vedtægtsændringer godkendes af Krisecentrets generalforsamling og Herning Kommune. Vedtægten vedlægges kontrakten.

**Opsigelse** Kontrakten kan af begge parter opsiges med 9 måneders varsel til den 1. i måneden.

---

## **Del II: Mål- og evalueringsdel**

## Politiske indsatsområder og årsmål 2012 for specialtilbuddene

<b>Udfordring</b> Tilbudsviften på det socialpædagogiske område skal tilpasses, så der bliver større fleksibilitet samt en større sammenhæng mellem økonomi og faglighed.	
<b>Indsatsområde</b>	<b>Årsmål 2012</b>
De enkelte specialinstitutioner etablerer mindre indgribende og mere fleksible tilbud, hvor det giver faglig og økonomisk mening, i tæt samarbejde med Børne- og familierådgivningen og Pædagogisk Psykologisk Rådgivning.	Der udvikles fleksible aflastningsordninger på handicapområdet.
	Der udvikles fleksible aflastningsordninger på det almene område.
	Der etableres og videreudvikles ambulante tilbud på det almene socialområde, som alternativ til døgntilbud.
	Der udvikles tilbud, der matcher behovene hos Herning Kommunes børn og unge, bl.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- etablering af akutplejefamilie tilknyttet Nordlys</li> <li>- ændring i målgrupper på visse institutioner</li> <li>- etablering af MST-CM (familiebehandling med misbrugsbehandling) på Hedeboencentret.</li> </ul>

<b>Udfordring</b> Vi ønsker at vide, at de forebyggende tiltag og behandlingstiltag, der benyttes i Herning Kommune, har en effekt.	
<b>Indsatsområde</b>	<b>Årsmål 2012</b>
Udviklingen af Herning Kommunes specialiserede børne- og ungeinstitutioner baseres på den nyeste viden og forskning – og der arbejdes løbende med en forbedret evaluerings- og dokumentationsindsats. Herning Kommune vil udvikle og udbrede en vidensbaseret tilgang i ydelserne.	De enkelte specialinstitutioner arbejder videre med dokumentation af indsats og effekt i samarbejde med forvaltningen.

<b>Udfordring</b> Sygefraværet er generelt højt på det specialiserede område.	
<b>Indsatsområde</b>	<b>Årsmål 2012</b>
De enkelte specialinstitutioner arbejder med at nedbringe sygefraværet med henblik på en bedre udnyttelse af institutionernes resurser.	Specialinstitutionerne arbejder fortsat med at nedbringe sygefraværet med 10 % i forhold til 2010.

---

## Kvalitetskontrakt for specialtilbuddene 2012

Tema: Sygefraværet på decentrale specialpædagogiske enheder i Center for børn og forebyggelse skal reduceres, således at ressourcerne udnyttes bedst muligt til gavn for brugere og pårørende.

### Kvalitetskontrakt

Mål: Samlet reduktion af sygefravær med 10 % i forhold til 2010.

Veje til målet:

- Kortlægning og analyse af sygefravær
- Netværk for "sundhedsambassadører" på de decentrale enheder
- Løbende opfølgning i SektorMED samt lokale MED-udvalg
- Hver enhed iværksætter aktiviteter på området.

## Mål og evaluering – Herning Krisecenter

De opstillede mål for Herning Krisecenter skal ses i sammenhæng med Krisecentrets til enhver tid gældende budgetramme.

### Herning Krisecenters mål for 2012:

<b>1.</b>	<b>Udfordring</b>			
	At være med til at gøre efterværnet mere trygt for kvinderne og deres børn og fastholde kvinderne i en hverdag uden vold.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
	At involvere Krisecentret i efterværnstilbuddet til kvinderne, i samarbejde med familierådgiveren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opfølgning af kvinderne ved udflytning af den kendte kontaktpersoner med op til 3 – 4 besøg i hjemmet i de første 6 måneder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fastholdelse i hverdag uden vold.</li> <li>Færre efterfølgende henvendelser fra kvinderne til Krisecentret.</li> </ul>	Drøfte kvindernes tilfredshed med besøgene med kvinderne. Måle antallet af deres efterfølgende henvendelser. Kontaktpersonen skal konstatere, om der er en hverdag uden vold.
<b>2.</b>	<b>Udfordring</b>			
	At forebygge vold i nære relationer.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
	Gøre de unge mere opmærksomme på volden og dens konsekvenser for familien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oplæg på ungdomsuddannelserne og professionsuddannelserne.</li> <li>Samarbejde med Manderådgivningen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besøg på min. 10 ungdomsuddannelser og min. 5 professionskoler i 2012 i primært optageområde (Herning, Ikast-Brande og Ringkøbing-Skjern kommuner).</li> </ul>	Evaluering af de enkelte oplæg. Måling af antal aktiviteter.
<b>3.</b>	<b>Udfordring</b>			
	At motivere kvinderne og børnene samt medarbejderne til fysisk aktivitet.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
	Fysisk aktivitet som et dagligt tilbud i vores hverdag.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi vil gerne styrke den fysiske aktivitet for alle, børn som voksne, med 10 minutters "rø-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bedre trivsel for alle.</li> <li>Fortsat lavt sygefravær.</li> </ul>	Måle, om vi gennemfører 10 minutters "røren sig" 5 dage om ugen.



	Fokus på sygefravær.	ren sig” aktivitet hver formiddag.		Måle sygefraværet.
4.	<b>Udfordring</b>			
	Stadig udvikling af kvaliteten i det daglige arbejde med kvinderne og deres børn i Krisecentret.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
	At vi kontinuerlig lærer af og udvikler os ud fra de erfaringer, vi gør os.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Systematisk evaluering på personalemøde, når en kvinde med familie er flyttet fra Krisecentret i de tilfælde hvor kvinden har boet på Krisecentret i min. 1 måned.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fælles læring med fokus på de mange perspektiver, der er.</li> </ul>	Løbende se, om vi får evalueret de tilfælde, hvor kvinden har boet på Krisecentret min. 1. md. Kvartalsvis opsamling på læring. Ultimo 2012 foretages evaluering af, hvilke sager der fremover evalueres.
5.	<b>Udfordring</b>			
	Der mangler viden hos samarbejdspartnere om voldens påvirkning af børnene.			
	<b>Mål</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Resultater</b>	<b>Evaluering</b>
	At vi får kommunikeret den viden ud, vi har om vold påvirkning af børn, der lever i et volde- ligt miljø og overværer volden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lave faktabokse med viden om voldens påvirkning på børn til brug for underretninger, bekymringsbreve og krisecenter- erklæringer og til brug i det daglige arbejde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Øget og mere systematisk brug af vores viden om volds på- virkning på børn.</li> </ul>	Se ultimo 2012, om vi anvender faktaboksene. Opsamle respons fra samarbejds- partnere.



**Herning**  
Kommune



**HERNING KRISECENTER**  
- for voldsramte kvinder

# Kvalitetsstandard for Herning Krisecenter

2011

---

## 1. Indledning

Herning Krisecenter er et midlertidigt opholdssted for kvinder, som har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold eller trusler om vold, samt medfølgende børn. Herning Krisecenter er en selvejende institution, som drives i henhold til lov om social service § 109. Krisecentret har driftsoverenskomst med Herning Kommune.

## 2. Overordnet målsætning

Målsætningen for Herning Krisecenter er, at kvinderne efter endt ophold i højere grad vil være i stand til at vælge en tilværelse uden vold. Dette søges opnået ved at:

- Tilbyde hjælpsøgende kvinder et opholdssted i så trygge rammer som muligt.
- Tilbyde rådgivning, vejledning og krisebearbejdning.
- Støtte og vejlede kvinden i forhold til samarbejdet med offentlige instanser.
- Sætte fokus på vold i familien og konsekvenserne heraf.

## 3. Værdier og normer

Krisecentrets arbejde er funderet i følgende værdigrundlag:

- Accept og respekt for den voldsramte kvinde og hendes børn.
- Hjælp til selvhjælp.
- Alle mennesker har udviklingspotentiale og kan ændre deres situation.
- Vold i hjemmet er et samfundsproblem, og gennem information forsøges at skabe forståelse for voldens konsekvenser.

I praksis udmøntes værdierne blandt andet ved at:

- Krisecentret kan kontaktes på alle tidspunkter af døgnet.
- Kvinder kan henvende sig og opholde sig anonymt på Krisecentret.
- Kvindernes fortællinger respekteres som udtryk for den virkelighed, de oplever.
- Kvinderne mødes som ligeværdige mennesker.
- Tilbuddet tilpasses den enkelte kvinde, og hendes beslutninger respekteres.
- Kvinderne støttes i den proces, det er at erkende voldsforholdet og forholde sig til det.
- Kvinderne gives medansvar for at få Krisecentrets dagligdag til at fungere gennem inddragelse i dagligdags gøremål.
- Kvinderne støttes i genetablering i egen bolig så hurtigt som muligt.
- Der gives pædagogisk støtte til børnene og skabes trygge og stabile rammer omkring dem.
- Børnelivet fastholdes ved at skabe rammer, der giver mulighed for leg og aktiviteter og, så vidt muligt, fortsat tilknytning til egen daginstitution/skole.
- Krisecentret drives med hjælp fra frivillige for at sikre tilbud om døgnåbent og en medmenneskelig mangfoldighed i et ligeværdigt møde med kvinderne.
- Krisecentret deltager i den offentlige debat om vold i hjemmet og informerer om problemet i offentligheden.

---

#### **4. Fysiske rammer**

##### *Beliggenhed*

Herning Krisecenter er beliggende centralt i Herning by på adressen:

Herning Krisecenter  
Haraldsgade 18  
7400 Herning  
Tlf.: 97 21 20 01  
Fax: 97 21 37 01  
E-mail: [krisecer@herning.dk](mailto:krisecer@herning.dk)  
Hjemmeside: [www.herningkrisecenter.dk](http://www.herningkrisecenter.dk)

##### *Antal pladser og indretning*

Herning Krisecenter er normeret til 5 kvinder og deres børn. Krisecentret har 5 værelser med enkeltssenge og køjesenge, hvoraf det ene er et dobbeltværelse til en stor familie.

Huset er fordelt på 3 etager. I stueetagen findes:

- kombineret legerum og opholdsrum med spisepladser
- kontor
- samtalerum
- fælles bad
- vaskerum
- depotrum til fryser, barnevogne mm.

På 1. sal findes:

- fælleskøkken med spisepladser
- legerum
- stor opholdsstue
- kontor
- fælles bad
- depotrum til tøj
- depotrum til kolonialvarer

På 2. sal findes:

- fem værelser
- opholdsstue
- fælles toilet
- depot

Udendørsarealerne består af en gårdhave med borde og bænke og en legeplads med forskellige legeredskaber.

Der er adgang til TV, PC og Internet. Krisecentret har alt nødvendigt udstyr, en kvinde og hendes børn umiddelbart måtte have brug for, når de indskrives på Krisecentret.

Da huset er fordelt på 3 etager og dermed har mange trapper, er det ikke tilgængeligt for gangbesværede.

---

## *Sikkerhed*

Sikkerheden prioriteres højt på Krisecentret. Yderdøren er altid låst, og det er Krisecentrets personale og frivillige, der åbner døren, ligesom også kun personale og frivillige tager telefonen. Gårdhaven er omgivet af en mur.

De kvinder, der bor på Krisecentret, kan frit komme og gå, som de ønsker det. Dog skal de være tilbage på Krisecentret inden kl. 22.30, medmindre andet er aftalt med personalet.

Kvinderne kan modtage besøg, men besøgende skal opholde sig i stueetagens fællesrum. Disse retningslinjer skal sikre, at kvinderne på Krisecentret kan opretholde anonymitet. På tilsvarende vis må kvinderne ikke viderebringe oplysninger om, hvem der bor på Krisecentret; indflyttende kvinder skriver under på en tavshedspligterklæring.

Når Krisecentret modtager besøg af for eksempel sagsbehandlere, håndværkere osv., orienteres kvinderne forinden, så de har mulighed for at trække sig tilbage i det givne tidsrum.

## **5. Opholds- og kostbetaling**

I 2011 udgør egenbetaling for kost 73,- kr. pr. døgn for voksne og 38,- kr. pr. døgn pr. barn. Herudover betales 69,- kr. pr. døgn for logi, såfremt man ikke har udgifter til anden bolig.

## **6. Ydelser og tilbud**

### *Ydelser*

Krisecentrets kerneydelser er:

- Beskyttet ophold
- Omsorg og aktiverende støtte
- Tilbud om rådgivning
- Støtteperson ved samtale med offentlige myndigheder
- Bearbejdning af de oplevelser, kvinder og børn har haft
- Aktivitetstilbud til børn
- Samtaler med børnene
- Kost og mulighed for vask
- Ambulant rådgivning og samtaler
- Udarbejdelse af krisecentererklæringer til dokumentation af ophold på krisecenter

Der er særlig fokus på bearbejdelse af volden for både kvinderne og deres børn.

Børn tilbydes under opholdet på Krisecentret:

- Daglige aktiviteter på hverdage både udendørs og indendørs, tilrettelagt efter det enkelte barns behov.
- Styrkelse af barnets selvfølelse gennem anerkendelse af det enkelte barn.
- Alle børn får en bamse – der *kan* bruges i det pædagogiske arbejde.
- Samtaler med nærværende voksne.

---

Er det ikke muligt at bevare kontakten til barnets egen daginstitution/skole, samarbejder Krisecentret med legestue og skole i nærområdet. Børnene har mulighed for at komme af sted, hvis opholdet på Krisecentret er af længere varighed. I begrænset omfang kan der tilbydes undervisning på Krisecentret.

I samarbejde med Herning Kommune kan Krisecentret varetage koordinationen af de forskellige tilbud, en kvinde med ophold på Krisecentret modtager. Der afholdes udskrivningsmøder med kommunerne vedr. de enkelte brugere, hvis der skønnes at være behov for det.

#### *Efter endt ophold*

Efter en kvinde har forladt Krisecentret, har kvinden altid mulighed for at kontakte Krisecentret og få samtaler, råd og vejledning efter behov. Derudover arrangeres der aktivitetstilbud for kvinder og børn, der har forladt Krisecentret, én gang om måneden i op til ét år efter, de har forladt Krisecentret. Dette aktivitetstilbud varetages af Krisecentrets frivillige medarbejdere i samarbejde med en af Krisecentrets medarbejdere.

Den 1. juli 2008 trådte Servicelovens § 109, stk. 4 og 5 i kraft. De fastslår, at kommunen er forpligtet til at:

- "...tilbyde støtte og vejledning fra en familierådgiver til kvinder med børn på boformer efter denne bestemmelse. Rådgivningen gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. og skal understøtte de enkelte dele i kommunalbestyrelsens øvrige tilbud. Rådgivningen iværksættes, når forberedelsen til udflytning fra boformen påbegyndes, og indtil kvinden og børnene er etableret i egen bolig."
- "...tilbyde psykologbehandling til alle børn, som ledsager moderen under dennes ophold i boformer efter denne bestemmelse. Behandling skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer afhængigt af barnets behov. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.

I den forbindelse foregår et samarbejde og en koordination af opgaver mellem Krisecentret og familierådgiveren omkring den enkelte familie. Familierådgiverens første kontakt med kvinderne og deres børn sker som udgangspunkt på Krisecentret. Krisecentret videreformidler observationer og eventuelle beskrivelser af børnene til familierådgiveren.

I den sammenhæng holdes der ugentlige møder mellem Krisecentret og familierådgiveren i Herning Kommune.

#### *Rådgivning*

Rådgivning gives ambulant og anonymt til kvinder, der er udsat for vold eller trusler herom.

Krisecentret kan henvise til og informere den voldelige part om muligheden for mande-rådgivning.

---

Krisecentret kan kontaktes på alle tider af døgnet ved at møde op på Krisecentret samt, i dagtimerne, pr. telefon eller e-mail.

### *Ansatte og frivillige*

Krisecentret har 6 ansatte. Det fastansatte personale dækker hverdage fra kl. 8.00-20.00 og i weekenden fra 9.00-17.00. Når det faste personale ikke er på Krisecentret, er der altid én fra det fastansatte personale, der har rådighedsvagt.

Derudover har Krisecentret tilknyttet ca. 60 frivillige kvinder, som dækker hverdage fra kl. 19.00-8.00 og weekender fra kl. 17.00-9.00. De frivillige står i et vist omfang for samværs- og fritidsaktiviteter.

### *Samarbejde*

Herning Krisecenter samarbejder med Herning Politi, skolevæsenet i Herning Kommune, daginstitutioner i Herning, Sprogskolen, de kommuner, kvinderne kommer fra, statsforvaltningerne, sundhedsplejersker, praktiserende læger og psykologer, skadestuen, advokater, Udlændingsservice, Landsorganisationen for Kvindekrisecentre (LOKK) m.fl.

Krisecentret holder møde med Herning Kommunes Børne- og Familieafdeling 1 gang i kvartalet (udvidet tilsyn) og med Herning Politi 1 gang hvert halve år. Formålet med møderne er at afstemme forventninger og i fællesskab finde frem til hensigtsmæssige måder at løse konkrete problemer samt at orientere om nye tiltag inden for området.

## **7. Brugerindflydelse**

Der afholdes daglige husmøder samt beboermøde én gang om ugen. Kvinderne inddrages i planlægning af indkøb, madlavning og rengøring og har medansvar for at få Krisecentrets dagligdag til at fungere. Kvinderne søges ligeledes inddraget i drøftelser af Krisecentrets tilbud, kvalitetsstandarder, Krisecentrets årlige mål mv.

Kvinderne har under hele opholdet på Krisecentret selv ansvaret for deres børn. Kvinderne træffer selv beslutningerne vedrørende deres fremtid.

## **8. Henvendelses- og opholdsprocedurer**

### *Henvendelse*

Krisecentret er bemandet således, at der i alle døgnets timer kan modtages voldsramte kvinder og deres børn, der akut har behov for sikret ophold. Henvendelse til Krisecentret kan ske på eget initiativ eller ved henvisning fra offentlig myndighed, for eksempel sagsbehandler, politi eller skadestue.

I forbindelse med modtagelsen foretages en visitation. Som udgangspunkt er det altid kvindens egen fortælling, der danner grundlag for en vurdering af, om hun tilhører Krisecentrets målgruppe. Kvinder med fysiske eller psykiske sygdomme, som er behandlingskrævende, henvises til andre institutioner. Det samme gælder for kvinder med alkohol- eller stofmisbrug; Krisecentret er ikke et behandlingssted.

Den voldsramte kvinde og hendes børn kan bo anonymt på Krisecentret; der er ikke krav om, at navn, adresse eller CPR-nummer skal oplyses.

---

I forbindelse med indskrivning på Krisecentret vil personalet være opmærksom på, om kvinden eller børnene har brug for lægehjælp, krisehjælp og evt. krisebearbejdning.

I tilfælde af overbelægning er Krisecentrets personale behjælpelig med at finde alternative løsninger, for eksempel et andet krisecenter. En kvinde, der henvender sig personligt på Krisecentret om aftenen eller natten, vil altid blive tilbudt at overnatte, uanset om Krisecentrets pladser er fyldt op. Krisecentret vil den følgende dag hjælpe kvinden og hendes eventuelle børn videre til et andet bosted.

En nyankommen kvinde og hendes børn vil så hurtigt som muligt blive orienteret om Krisecentrets kost- og logipriser, husregler mv. Den nødvendige orientering finder dog først sted, når familien er faldet til ro, eventuelt efter en overnatning. Såfremt kvinden ikke har mulighed for at betale for kost- og logi, har hun i samråd med personalet mulighed for at søge at få udgiften dækket hos hjemkommunen.

Har kvinden børn med på Krisecentret, gøres hun opmærksom på, at personalet har underretningspligt overfor kommunen, jf. lov om social service § 153. Det betyder, at hvis personalet observerer, at et barn eller en ung under 18 år har behov for særlig støtte, sendes en underretning til kommunen for at gøre kommunen opmærksom på, at familien har behov for hjælp. Moderen vil altid blive informeret på forhånd, og underretningen vil i videst mulige omfang være gennemgået med hende.

Kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, der ikke taler dansk, bliver hurtigst muligt tilbudt en samtale, hvor der er en tolk til stede.

Kvinder kan henvende sig og opholde sig anonymt på Krisecentret.

### *Ophold*

Krisecentrets dagligdag har en fast struktur med tilbud, der tager sigte på at opfylde Herning Krisecenters målsætninger og værdier. Der lægges vægt på:

- Daglig information til kvinderne, herunder ind- og udflytninger, besøg, særlige aktiviteter mv.
- Faste tilbud om samtaler.
- Faste tilbud om rådgivning og hjælp til at kontakte offentlige myndigheder.
- Faste tilbud om velkomstsamtale til nyindflyttede kvinder og deres børn.
- Faste tilbud om børneaktiviteter.
- Faste måltider.
- Husmøde og børnehusmøde.
- Fast inddragelse af kvinderne i de dagligdags gøremål, for eksempel madlavning og rengøring.

Under opholdet på Krisecentret støttes kvinden i at bevare sit arbejde eller fortsætte sin uddannelse, såfremt det er muligt. Ligeledes støttes børnene i at fortsætte i egen daginstitution/skole.

Afklaring af kvindens situation tilstræbes indenfor 3 måneder.

Herning Krisecenter følger Herning Kommunes rygeregler.



---

## 9. Personalepolitik

Det er afgørende for Herning Krisecenter at have professionelle medarbejdere med gode faglige og menneskelige egenskaber, således at Krisecentrets opgaver kan løses på det serviceniveau, der er fastlagt.

På Krisecentret er ansat:

- 1 daglig leder
- 3 pædagoger
- 1 administrativ/pædagogisk medarbejder
- 1 husassistent
- En teknisk servicemedarbejder 8 timer ugentlig

Herudover er ca. 60 frivillige tilknyttet Krisecentret. For at blive frivillig på Herning Krisecenter skal man være god til at lytte og tale med andre; god til at skelne mellem egne og andres problemer; have situationsfornemmelse og være tolerant; samt have respekt for egne og andres grænser.

Det tilstræbes at have praktikforløb med studerende fra relevante socialfaglige uddannelser.

Herning Krisecenter er omfattet af den overordnede personalepolitik i Herning Kommune.

Krisecentret lægger vægt på videreuddannelse og kompetenceudvikling af både fastansatte og frivillige medarbejdere. Alle nye medarbejdere gennemgår et introduktionskursus ved LOKK og deltager kontinuerligt i kurser og efteruddannelse. De frivillige gennemgår et særligt tilrettelagt introduktionsforløb på krisecentret, når de starter. Derudover holdes temadage for de frivillige medarbejdere, hvor forskellige faglige emner behandles; de frivillige har ligeledes mulighed for at deltage i kurser og efteruddannelse ved forskellige frivillige organisationer.

De fastansatte medarbejdere har gennemgået kompetenceudviklingsforløb inden for en systemisk narrativ metode. De medarbejdere, der arbejder med børnene, har yderligere gennemgået et uddannelsesforløb i børnesamtaler. Endvidere har alle ansatte i 2011 arbejdet med værdier med henblik på at kunne identificere hvilke værdier, der er på spil i de konkrete sager.

## 10. Tilsyn og revision af kvalitetsstandard

Jf. 'Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for kvindekrisecentre efter § 109 i lov om social service' skal Kommunalbestyrelsen i Herning Kommune hvert andet år revidere kvalitetsstandard. Næste revision finder sted i 2013. Ved udarbejdelse og revision af kvalitetsstandard skal repræsentanter for kvinderne, der bebor Krisecentret, inddrages.

Herning Kommune fører tilsyn med Herning Krisecenter og påser, at forholdene i Herning Krisecenter er i overensstemmelse med den kvalitetsstandard, der er fastsat af kommunen.

---

## **11. Klagevejledning**

### *Forhold på Krisecentret*

Hvis man som kvinde med ophold på Herning Krisecenter ønsker at klage over forhold på Krisecentret, indgiver man først sin klage til lederen af Herning Krisecenter, som behandler klagen. Er man ikke tilfreds med lederens behandling eller afgørelse af klagen, kan man indbringe sin klage til:

Center for Børn og Forebyggelse  
Herning Kommune  
Rådhuset, Torvet,  
7400 Herning  
Tlf.: 96 28 28 28  
E-mail: bou@herning.dk

### *Afslag på ophold/bortvisning*

Hvis man ved anmodning om ophold på Herning Krisecenter har fået afslag på dette, eller hvis man under ophold på Herning Krisecenter er blevet bortvist fra Krisecentret, kan man klage til Herning Kommune på ovenstående adresse.

## **12. Fremtidig indsats**

Det er Herning Krisecenters vision fortsat at være et akut tilbud til volds- og kriseramte kvinder og deres børn uden forudgående visitation med mulighed for krisebearbejdning og støtte til at komme videre.

Projekt efterværn til kvinder med børn, der har haft ophold på et krisecenter, der har kørt i 2007 – 2011, vil blive søgt fortsat i 2012 – 2013. I den forbindelse vil der være fokus på dels at støtte familien under opholdet på Herning Krisecenter, men også både at forebygge volden samt følge kvinderne systematisk efter udslusning til eget hjem.

Herning Krisecenter vil i 2012 have fokus på sundhed og trivsel, herunder daglig fysisk aktivitet for både ansatte, kvinder og børn.

Ligeledes vil Krisecentrets have fortsat fokus på tilbud til de børn, der bebor Krisecentret.

Herning Krisecenter har en langsigtet vision og et ønske om at etablere en udslusningsbolig blandt andet med henblik på at kunne give et akut tilbud til flere af de kvinder og børn, der har brug for det.

Herning Krisecenter har en vision om at tilbyde efterværn til alle kvinder, der har haft ophold på Krisecentret.